

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – PassArena

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der Plattform PassArena sowie den Erwerb von Tickets über PassArena.

PassArena betreibt eine digitale Plattform zur Veröffentlichung von Veranstaltungen und zur technischen Abwicklung des Ticketverkaufs.

2. Rolle von PassArena als Plattformbetreiber

PassArena betreibt eine digitale Plattform zur Veröffentlichung von Veranstaltungen sowie zur Vermittlung und technischen Abwicklung von Ticketverkäufen.

PassArena ist grundsätzlich nicht Veranstalter der auf der Plattform dargestellten Veranstaltungen, sofern dies nicht ausdrücklich bei der jeweiligen Veranstaltung angegeben ist.

PassArena übernimmt insbesondere:

- die Bereitstellung der Plattform,
- die technische Zahlungsabwicklung (sofern vom Veranstalter genutzt),
- unterstützende Funktionen im Kundenservice.

Die rechtliche Verantwortung für:

- die Durchführung der Veranstaltung,
- die Inhalte der Veranstaltung,
- die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

liegt ausschließlich beim jeweiligen Veranstalter.

3. Vertragspartner

Bei Veranstaltungen von Drittveranstaltern kommt der Vertrag über den Ticketkauf ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter zustande.

PassArena wird nicht Vertragspartner der zwischen dem Kunden und dem Veranstalter geschlossenen Verträge, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

PassArena tritt in diesen Fällen ausschließlich als Plattformbetreiber und technischer Vermittler auf.

4. Preise und Zahlungsabwicklung

PassArena ermöglicht Veranstaltern die Nutzung verschiedener Zahlungsarten (z. B. Kreditkarte, PayPal) über angebundene Zahlungsdienstleister.

Sofern ein Veranstalter die Zahlungsabwicklung über PassArena nutzt, erfolgt die Zahlungsabwicklung technisch über PassArena als Plattformbetreiber unter Einbindung externer Zahlungsdienstleister.

PassArena handelt dabei als vermittelnde Plattform im Auftrag des Veranstalters. Die vereinnahmten Beträge werden nach Abzug der vereinbarten Gebühren an den Veranstalter weitergeleitet.

Die Zahlungsabwicklung kann über verbundene Zahlungsdienstleister (insbesondere Stripe und/oder PayPal) erfolgen. Es gelten ergänzend deren jeweilige Nutzungsbedingungen.

PassArena ist berechtigt, zur Abwicklung der Zahlungen externe Zahlungsdienstleister einzusetzen und fungiert hierbei als technischer Vermittler im Auftrag des Veranstalters.

5. Tickets

Tickets werden in der Regel digital als QR-Code zur Verfügung gestellt.

Der Kunde ist verpflichtet, das Ticket beim Einlass bereitzuhalten.

6. Check-in und Einlass

Die Organisation des Einlasses und der Check-in liegen ausschließlich in der Verantwortung des jeweiligen Veranstalters.

PassArena stellt hierfür lediglich die technischen Informationen und Werkzeuge zur Verfügung.

7. Stornierung und Rückerstattung

Über Absagen, Änderungen oder Rückerstattungen entscheidet grundsätzlich der jeweilige Veranstalter.

Sofern die Zahlungsabwicklung über PassArena erfolgt, ist PassArena berechtigt, Rückerstattungen im Namen und im Auftrag des Veranstalters technisch abzuwickeln.

Der Veranstalter bleibt in jedem Fall wirtschaftlich verantwortlich für:

- Rückerstattungen
- Rückbuchungen (Chargebacks)
- damit verbundene Gebühren

PassArena ist berechtigt, entsprechende Beträge mit zukünftigen Auszahlungen zu verrechnen.

8. Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht gemäß Fernabsatzgesetz besteht nicht, da es sich um Eintrittskarten für eine bestimmte Veranstaltung handelt (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

9. Haftung

PassArena haftet ausschließlich für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung im Zusammenhang mit dem Betrieb der Plattform beruhen.

Eine Haftung für Ausfall, Änderungen, Inhalte oder Durchführung von Veranstaltungen Dritter ist ausgeschlossen.

Dies gilt insbesondere auch für Schäden, die durch technische Störungen, Ausfälle oder Unterbrechungen der Plattform entstehen.

10. Verfügbarkeit der Plattform

PassArena übernimmt keine Gewähr für eine jederzeitige, ununterbrochene oder fehlerfreie Verfügbarkeit der Plattform.

11. Zulässige Inhalte und Veranstaltungen

Veranstalter dürfen über die Plattform ausschließlich Veranstaltungen anbieten, die geltendem Recht entsprechen und nicht gegen die Nutzungsrichtlinien der Plattform oder gegen Richtlinien der eingesetzten Zahlungsdienstleister verstoßen.

Unzulässig sind insbesondere Angebote oder Veranstaltungen, die gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen oder die Verbreitung verbotener, betrügerischer oder irreführender Inhalte fördern.

Der Plattformbetreiber behält sich das Recht vor, Veranstaltungen vor der Veröffentlichung zu prüfen sowie Veranstaltungen oder Veranstalter jederzeit zu sperren oder zu entfernen, wenn ein Verstoß gegen diese Bedingungen oder gegen gesetzliche Vorschriften vermutet wird.

12. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung von PassArena.

Bei Drittveranstaltungen ist der jeweilige Veranstalter für die datenschutzkonforme Verarbeitung verantwortlich.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz von PassArena.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

14. Haftungsfreistellung

Der Veranstalter stellt PassArena von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit:

- der Durchführung der Veranstaltung
- der inhaltlichen Ausgestaltung
- Rückerstattungen oder Streitigkeiten mit Kunden

entstehen.

Dies umfasst auch Kosten aus:

- Rückbuchungen (Chargebacks)
- Zahlungsdienstleister-Gebühren
- Rechtsverfolgung

16. Änderungen der AGB

PassArena behält sich vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, sofern dies aus sachlichen Gründen erforderlich ist.

PassArena ist berechtigt, zur Abwicklung der Zahlungen externe Zahlungsdienstleister einzusetzen und fungiert hierbei als technischer Vermittler im Auftrag des Veranstalters.