

Datenschutzerklärung PassArena

1. Verantwortlicher

Verantwortlich im Sinne der DSGVO ist:

Bernd Eismann

Leutenbacher Strasse 52

91356 Kirchehrenbach

2. Zwecke & Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Ticketkäufer zu folgenden Zwecken:

- Durchführung des Ticketkaufs (z. B. Name, Adresse, E-Mail) – Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Authentifizierung, Zugangskontrollen
- Kommunikation mit dem Käufer (E-Mail-Benachrichtigungen, Bestätigung)
- ggf. Ermittlung von Teilnehmerlisten für den Veranstalter
- Sicherstellung der Datensicherheit
- Erfüllung rechtlicher Pflichten (z. B. steuerliche Aufzeichnung)

Darüber hinaus können Daten weitergegeben werden an:

- den jeweiligen Veranstalter (mit Zugriff auf relevante Daten für Einlasskontrolle)
- ggf. Dienstleister (Hosting, Backup, technische Wartung)
- Aufsichtsbehörden oder Gerichte bei gesetzlichen Verpflichtungen

3. Gemeinsame Verantwortlichkeit mit dem Veranstalter bzw. Auftragsverarbeitung

Da der Veranstalter ebenfalls auf Kundendaten zugreifen muss (z. B. für die Einlasskontrolle), wird eine **gemeinsame Verantwortlichkeit** oder eine **Auftragsverarbeitung** zwischen uns und dem Veranstalter vereinbart. In dieser Vereinbarung wird festgelegt, wer welche Daten zu welchen Zwecken verarbeiten darf und wie Sicherheit gewährleistet wird.

4. Datenkategorien & Empfänger

- Stammdaten (Name, Adresse, E-Mail)
- ggf. Zahlungsdaten (wenn relevant)
- Daten für Einlasskontrolle (Ticket-ID, Teilnehmerlisten)

- Zugriff: Veranstalter, Plattformadministrator, Dienstleister

5. Speicherdauer / Löschung

Die Daten werden grundsätzlich **dann gelöscht**, sobald sie für die Zwecke, zu denen sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden — üblicherweise nach der Veranstaltung und einem definierten Vorhaltezeitraum von max. 6 Monaten.

Der Veranstalter kann die relevanten Daten vorher exportieren.

6. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene haben das Recht auf:

- Auskunft über ihre Daten
- Berichtigung
- Löschung (sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen Verarbeitung
- Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

7. Sicherheit & technische Maßnahmen

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen orientieren sich am aktuellen Stand der Technik und werden regelmäßig überprüft und angepasst. Dazu gehören insbesondere:

- **Serverbetrieb in Deutschland:**
Die Plattform wird auf einem eigenen Server betrieben, der sich in einem gesicherten Rechenzentrum in Deutschland befindet. Der Server ist durch aktuelle Sicherheits- und Zutrittskontrollen sowie Netzwerkschutzmaßnahmen (Firewall, Zugriffsbeschränkungen, Monitoring) geschützt.
- **Backup auf Storage Box bei Hetzner Online GmbH:**
Zur Datensicherung werden regelmäßige Backups auf einer Storage Box der Hetzner Online GmbH (Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland) erstellt.
Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt. Hetzner ist ein in Deutschland ansässiger Anbieter mit Rechenzentren, die nach ISO 27001 zertifiziert sind.

- **SSL-/TLS-Verschlüsselung:**

Alle Verbindungen zwischen Browser und unserer Plattform erfolgen ausschließlich über verschlüsselte HTTPS-Verbindungen, um eine unbefugte Einsichtnahme durch Dritte zu verhindern.

- **Zugriffskontrollen und Rollenrechte:**

Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist nur autorisierten Personen gestattet, die zur Vertraulichkeit verpflichtet sind.

Veranstalter erhalten ausschließlich Zugriff auf die Daten ihrer eigenen Veranstaltungsteilnehmer.

- **Protokollierung und Überwachung:**

Administrative Zugriffe und sicherheitsrelevante Vorgänge werden protokolliert, um Missbrauch erkennen und verhindern zu können.

- **Datensparsamkeit und Löschung:**

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck (z. B. Veranstaltung, Ticketverwaltung) erforderlich ist. Nach Abschluss der Veranstaltung und Ablauf einer definierten Frist werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

- **Vertraulichkeit:**

Alle Mitarbeitenden und technischen Dienstleister sind auf die Wahrung der Vertraulichkeit und den Datenschutz verpflichtet.

8. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung wird auf der Plattform veröffentlicht.